

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA INFORMÁTICA

SOLICITUD

Ayuntamiento:

Dirección:

Persona de contacto:

Teléfono:

Dirección de correo electrónico:

Catalogación de incidencia (señalar la que proceda)

- 1. Incidencia estándar
- 2. Incidencia urgente
- 3. Incidencia crítica

Servicios que serán atendidos (señalar la que proceda)

- Configuración de impresoras y/o máquinas multifunción. Instalación de drivers para su correcto funcionamiento.
- Limpieza y formateo de equipos informáticos, reinstalando el sistema operativo que se tuviera con anterioridad y restaurando los datos y programas que tenían almacenados.
- Programación de copias de seguridad. Asesoramiento y puesta en marcha de medios de protección.
- Consultas de carácter técnico.
- Administración de redes.
- Configuración de bases de datos.
- Internet.
- Instalación de antivirus.
- Control de la caducidad de las licencias.
- Configuración de cuentas de correo electrónico.
- Asesoramiento en el funcionamiento del gestor de contenidos de las páginas web municipales de los Ayuntamientos.

- Expedición e instalación de certificados electrónicos para la firma y envío de documentación de forma telemática a las Administraciones Públicas.
- Configuración de los portales y aplicaciones web de las Administraciones públicas para el correcto funcionamiento de la firma electrónica y remisión de documentos.
- Diagnóstico y reparación de averías en los componentes internos del ordenador.
- Asesoramiento en la adquisición de material informático. Programas, equipos y consumibles.

Descripción del problema

Información adicional: capturas de pantalla, ficheros adjuntos, etc...

En

, a de

201

Firma: